

LETTURA

MODULO: STRUMENTI ICT SPECIFICI NELL'IMPRESA TURISTICA

Lezione_6_ *Lavorare con polizze assicurative di viaggio, come emettere assicurazioni sanitarie, tipi di copertura, copertura aggiuntiva ecc*

1. CONCETTI BASE DELLA POLITICA DELLE ASSICURAZIONI “ASSISTENZA VIAGGI”

Il contraente / viaggiatore stipula assicurazioni per la propria vita e salute o per la vita, salute e integrità fisica di terzi.

Secondo le condizioni dell'assicurazione “Assistenza viaggi” le persone sono assicurate, indipendentemente dalla cittadinanza, per il periodo del loro viaggio o soggiorno fuori dal territorio del paese di residenza. La maggior parte delle assicurazioni sono valide in tutto il mondo, ad eccezione del territorio del paese di residenza. Se l'agente di viaggio lavora con qualche piattaforma per polizze assicurative, deve sapere che alcune compagnie hanno diviso le polizze assicurative per territorio - valide solo per l'Europa, valide in tutto il mondo tranne Canada e USA o valide per tutto il mondo, inclusi Canada e USA. Questa divisione è spiegata dai diversi gradi di copertura dell'assicurazione e dalle somme assicurate. In alcuni paesi, come gli Stati Uniti e il Canada, le spese mediche di un evento sono molte volte superiori a quelle europee. Per questo l'assicurazione è diversa. Dovrebbe essere sempre chiaro in quale o in quali paesi la persona assicurata si recherà per ricevere una polizza adeguata. Possono essere commessi errori fatali e in caso di dubbio l'agente di viaggio deve contattare la compagnia assicurativa per assistenza e chiarimenti nella determinazione della copertura territoriale e dell'importo assicurativo.

Persona assicurata - Sono assicurate in base alla polizza le persone fisicamente e mentalmente in buona salute fino all'età di 85 anni. Le persone di età superiore ai 70 anni fino a 85 anni sono assicurate solo per i rischi di base e dietro pagamento di un premio assicurativo maggiorato.

2. COPERTURA DEI RISCHI

Una percentuale significativa di compagnie di assicurazione utilizza il termine “**Rischi di base**” per descrivere la copertura assicurativa di base, ovvero:

- spese mediche, derivanti da un incidente o da una malattia acuta;
- rimpatrio, derivante da un incidente o da una malattia acuta;
- cure odontoiatriche di emergenza;

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

I rischi aggiuntivi (facoltativi), soggetti a un costo aggiuntivo sono

- spese per il recupero;
- spese giornaliere per ricovero;
- spese personali, derivanti da infortunio o malattia acuta;
- furto, smarrimento o ritardo del bagaglio personale;
- responsabilità verso terzi;
- assistenza legale.

Importante! Attività invernali: lo snowboard è generalmente più rischioso dello sci, ma anche fattori come il livello di abilità dello sciatore e le norme sull'attrezzatura contribuiscono al rischio complessivo. Il tipo di lesioni subite durante lo sci e lo snowboard tendono ad essere importanti, come danni ai legamenti, lussazioni e fratture ossee. La posizione remota di molte località sciistiche può aumentare i costi per il trasporto medico di emergenza. A parte la copertura medica, l'assicurazione può anche proteggere dalla perdita dei giorni di vacanza causata dal tempo o dal mancato funzionamento delle attrezzature o degli skipass.

È molto importante notare che un certo numero di assicuratori fa una distinzione tra le piste da sci e gli impianti usati. Se un turista pratica sport invernali in determinati luoghi e piste, pagherà più di uno che non farà sport, perché il rischio di lesioni è maggiore. Supponendo che una polizza standard di 3 giorni sia di € 10, se hai intenzione di praticare lo sci, l'importo per lo stesso periodo può arrivare fino a € 20-30. Tuttavia, se il viaggiatore pensa di non voler sciare sulle piste segnalate, ma praticherà lo sci più estremo e pericoloso, allora l'assicurazione per gli sport estremi per 3 giorni sarà di circa 150 euro. La differenza tra questi tipi di assicurazione è significativa

3. PRINCIPALI COMPONENTI DELL'ASSICURAZIONE VIAGGI

Quando un agente di viaggio stipula una polizza assicurativa, deve riempire alcuni campi:

1. Nome del viaggiatore: Nome obbligatorio / Nome del padre se richiesto e cognome obbligatorio
2. Data di nascita del viaggiatore
3. Periodo della polizza assicurativa, dipende dal periodo di viaggio
4. Numero di giorni coperti da polizza assicurativa
5. Copertura principale della polizza assicurativa - dipende dalla località o dalle destinazioni da visitare e per le quali la polizza deve essere valida. Per i paesi europei, la copertura di € 10.000 è considerata standard, ma per i viaggi in Canada, ad esempio, € 20.000 è una copertura minima. Gli agenti di viaggio dovrebbero consigliare ai propri clienti quale copertura scegliere.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

6. Coperture aggiuntive se richieste dal cliente
7. Verifica e conferma finale della polizza

4. COPERTURA CANCELLAZIONE VIAGGIO

L'assicurazione contro la cancellazione del viaggio è un altro tipo di assicurazione, differente dalla precedente. Si conclude non appena il cliente ha scelto una sistemazione alberghiera o un pacchetto. La copertura "Cancellazione Viaggio" rimborsa al viaggiatore le spese prepagate e non rimborsabili se ha bisogno di cancellare il viaggio prima della partenza. Motivi coperti per cancellare il viaggio: malattia, infortunio, morte del viaggiatore o di un familiare o di un compagno di viaggio.

5. IMPORTANZA DELL'ASSICURAZIONE

In caso di emergenza il viaggiatore ha accesso a

- Assistenza telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7 in tutto il mondo
- Una "lifeline" da chiamare quando succede qualcosa.
- Emergenze mediche, furto di bagagli, passaporti smarriti, voli cancellati. Ogni compagnia di assicurazioni di viaggio fornisce supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per tutte queste esigenze.
- La linea diretta può aiutare a individuare l'ospedale adeguato più vicino, se necessario
- Trasporto in ambulanza
- Trattamento e assistenza linguistica
- Trasporto a casa
- Sostituire le prescrizioni in caso di emergenza
- Inoltre, l'assistenza non medica può includere:
 - Ricerca bagagli smarriti; assistenza sostituzione bagagli rubati
 - Assistenza per smarrimento di passaporti / documenti di viaggio
 - Informazioni di viaggio, compresi i requisiti per visti / passaporti
 - Assistenza telefonica per l'interpretazione in caso di emergenza

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711