

ДОПЪЛНИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ

МОДУЛ СПЕЦИФИЧНИ ИТ ИНСТРУМЕНТИ В ТУРИСТИЧЕСКИЯ БИЗНЕС

Урок_6_ Работа със застрахователни полици за пътуване в чужбина, как да издадем полица помощ при пътуване, видове покрития, допълнителни покрития и други.

1. ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЗАСТРАХОВКА “ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ В ЧУЖБИНА”

Застраховачият/ туристът сключва застраховки върху живота и здравето си или върху живота, здравето или телесната цялост на трети лица.

По условията на застраховка “Помощ при пътуване в чужбина” се застраховат физически лица, без оглед на тяхното гражданство за времето на пътуване или престой извън територията на страната, чийто граждани са. Голяма част от застраховките са валидни за пътуване в целия свят, с изключение пътувания в страната на постоянно местожителство на застраховачия/туриста. Ако туристическият агент работи с определена платформа за издаване на полици, трябва да има предвид, че някои застрахователни компании разделят застраховките според територията, за която за предназначени-например валидни само за Европа, валидни за цял свят с изключение на САЩ и Канада или валидни за цял свят включително и за САЩ и Канада. Това териториално разделение е продиктувано от различните препоръчителни нива на застрахователно покритие и застрахованите суми. В някои държави като САЩ и Канада медицинските разходи при възникнало застрахователно събитие са в пъти по-високи отколкото в Европа. Поради тази причина и застраховките се различават. Важно е да сме запознати до коя държава/държави ще пътува застрахованото лице, за да може да му бъде издадена полица, която изцяло да отговаря на нуждите му. В това отношение могат да бъдат допуснати фатални грешки и затова, в случай на колебание или несигуност от страна на travel агента каква полица следва да бъде издадена, то той трябва да се свърже със застрахователната компания, за да получи указания и разяснения при определянето на териториалното покритие на застраховката.

Застраховани лица - Застраховат се физически и психически здрави лица на възраст до 85 години. Лица на възраст между 70 години и 85 години се застраховат само за основните рискове и срещу допълнително заплащане за увеличена застрахователна премия.

2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

Значителен процент от застрахователните компании използват термина за **Основни рискове**, за да опишат основното застрахователно покритие:

- Медицински разходи в резултат на злополука или остро заболяване;
- Репатриране в резултат на злополука или остро заболяване;
- Спешна зъболекарска помощ;

Допълнителни (незадължителни) рискове, подлежащи на допълнително заплащане

- Спасителни разходи;
- Ежедневни разходи за хоспитализация;
- Лични разходи, произтичащи от злополука или остро заболяване;
- Кражба, загуба или забавяне на личен багаж;
- Отговорност към трети лица;
- Правна помощ.

Важно! Зимни дейности - Сноубордът обикновено е по-рисков от карането на ски, но фактори като нивото на опит на скиора и наредбите за екипировка също допринасят за общия риск. Видът на нараняванията, дължащи се на каране на ски и сноуборд, като увреждане на връзките, дислокации и счупване на костите е от съществено значение. Отдалечените места на много ски курорти могат да увеличат разходите за спешен медицински транспорт. Освен с медицинско покритие, застраховката може да предпази застрахования и от изпуснати почивни дни поради метеорологични условия или неправилно поставено оборудване и ски-карти.

Важно е да се отбележи, че редица застрахователи правят разлика между използваните ски писти и съоръжения. Ако турист практикува зимни спортове на определените за това места и писти, той или тя ще плаща повече от този, който няма да спортува, но и рискът от нараняване е по-голям тук. Ако приемем, че стандартната 3-дневна полица е 10 евро, ако ще караме ски, сумата за същия период може да бъде до 20-30 евро. Ако обаче туристът смята, че не желае да кара ски по маркираните писти, а ще ползва по-екстремни и опасни склонове/писти, тогава 3-дневната застраховка за екстремни спортове ще бъде около 150 евро. Разликата между тези видове застраховки е значителна.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

3. ОСНОВНИ КОМПОНЕНТИ НА ЗАСТРАХОВКА ПОМОЩ ПРИ ПЪТУВАНЕ

Когато туристическият агент сключи застрахователна полица, той / тя попълва някои основни полета

1. Име на пътника- Името е задължително / Бащино име ако е изискуемо поле и ако е необходимо, както и фамилното име, което е задължително
2. Дата на раждане
3. Период на застрахователната полица, зависи от периода на пътуване
4. Брой дни, обхванати от застрахователната полица
5. Основно покритие на застрахователната полица - зависи от местоположението или дестинациите, които ще се посещават, и за които полицата трябва да е валидна. За европейските страни покритието от 10 000 евро се счита за стандартно, но за пътувания в Канада например 20 000 евро е минимално покритие. Туристическите агенти трябва да съветват своите клиенти какво покритие да изберат.
6. Допълнителни покрития по желание на клиента
7. Проверка и окончателно потвърждение на полицата.

4. ПОКРИТИЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА ЗА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Застраховка за анулиране/отмяна на пътуване е друг вид застраховка, която е различна от предишните. Тя се сключва, след като клиентът е избрал хотелско настаняване или пакетна програма. Покритието за отмяна на пътуване възстановява на пътника предварително платени, невъзстановими разходи, ако той / тя трябва да анулира планирано пътуване преди заминаването си. Покритието на застраховката важи при следните основни случаи: болест, нараняване или смърт, смърт на член от семейството или придружител.

5. ЗНАЧИМОСТ НА ЗАСТРАХОВАНЕТО

В случай на спешност пътникът има достъп до:

- Помощ по телефона 24/7 по целия свят
- Има „спешна линия“, за да се обадите, когато се наложи

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



- Дали става въпрос за медицински спешни случаи, откраднат багаж, загубен паспорт или отменени полети, всяка застрахователна компания осигурява денонощна поддръжка на всички тези нужди.
- Горещата линия може да ви помогне да намерите най-близката болница, ако е необходимо
- Организиран медицински транспорт
- Линиите са организирали така, че да няма езикови бариери
- Организиран транспорт до дома на пострадалия
- Смяна на рецепти при спешни случаи

Освен това не трябва да се забравя немедицинската помощ, която включва:

- Търсене на изгубен багаж; помощ при откраднат багаж
- Помощ при изгубен паспорт / пътни документи
- Информация за пътуване, включително изисквания за виза / паспорт

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."