

ДОПЪЛНИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ

МОДУЛ СПЕЦИФИЧНИ ИТ ИНСТРУМЕНТИ В ТУРИСТИЧЕСКИЯ БИЗНЕС

Урок_5_ Резервации на самолетни билети- видове тарифи- с възвръщаема и с невъзвръщаема стойност, гъвкави тарифи и други. Условия за тарифиране на багаж, допълнителен/свърхбагаж, специални категории багаж, пътуване с деца.

1. БИЛЕТИ С НЕВЪЗВРЪЩАЕМА И ВЪЗВРЪЩАЕМА СТОЙНОСТ

Какво е тарифа или билет с невъзвръщаема стойност?


Тарифата с невъзвръщаема стойност означава, че никаква сума от закупения билет не може да бъде възстановена. Ако обаче пътникът не може да използва билета си, той много трудно може да приложи част от стойността му за бъдещ полет.

Авиокомпанията обикновено начислява допълнителни такси за промени, направени за билет, чиято стойност не се възстановява. Невъзвръщаемите билети също са непрехвърляеми. В случай на промяна на датите, трябва да се издават нови билети на същото име като първоначално маркирания пътник. Самолетен билет, който не се възстановява, означава накратко, че ако клиентът ви трябва да отмени или промени полета си, той / тя няма да получи парите си обратно. Почти във всеки случай най-ниският ценови вариант е този.

Какво е билет с възвръщаема стойност?

Възвръщаемите билети могат да бъдат върнати за възстановяване на заплатени суми към вашия клиент. Някои билети се възстановяват напълно. Други билети изискват такса за обслужване към авиокомпанията преди възстановяване на средствата.

2. КАКВО Е „ТАРИФА“ ПРИ САМОЛЕТНИТЕ БИЛЕТИ ?

 **Гъвкави тарифи** са онези, които позволяват промяна в билета, след като вече е бил закупен. Когато искаме да сменим датите на пътуването това е добър вариант на тарифа. Тук обаче е важно да се отбележи, че гъвкавите тарифни условия са двойно, тройно дори четворно по-скъпи от стандартните такива без право на промени. Гъвкавите тарифи се ползват най-често от бизнес пътуващите.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

✚ **Тарифен клас** - Наричан още като тарифна основа, той съдържа три части: код на тарифния клас, рестрикции и код за резервация. Въз основа на индустриалните стандарти, кодът на тарифния клас е 8-знаков код, който обобщава параметрите на тарифите в съкратена форма. Класът на тарифите също служи като мост между разпоредбите на тарифата и правилата, като по този начин цената автоматично се определя от превозвача. В общия случай посочва клас на обслужване и може също така да посочва основни изисквания към билети, които пътникът трябва да приеме, за да се възползва от дадена тарифа, например ден, сезон, изисквания за резервация / плащане и вид на тарифата.

✚ **Тарифно семейство** -Метод за идентифициране на няколко класа тарифи в рамките на един запис. Напоследък се използва за продажба на пакети от няколко спомагателни услуги, общи услуги, тарифни условия и клас на резервации (които обикновено се свързват с натрупване на мили). Тарифното семейство е група от тарифи, които авиокомпаниите използват за предлагане на различни варианти за пътуване, свързани със самолетния билет.

3. ПЪТНИЧЕСКИ КЛАСИ

Класата на пътуване е качество на настаняване, което се ползва в самолета. Настаняването може да бъде седалка или кабина. По-високите класи за пътуване са проектирани така, че да са по-удобни и обикновено са по-скъпи. Всяка авиокомпания може да даде различни имена **на своите класи, но всеки туристически агент трябва да е запознат с особеностите на авиокомпаниите и внимателно да проверява условията на всяка резервация, какво включва и правилно да предоставя на клиента цялата тази информация**

4. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ И УСЛОВИЯ ПРИ ПРЕВОЗ НА БАГАЖ

Всяка авиокомпания може да промени условията си за превоз на багаж на пътници, като ролята на туристическия агент е да следи и уведомява за тези промени своевременно. Като цяло можем да стигнем до следните изводи, които са обобщени, но не трябва да се приемат за даденост поради политиките на всяка авиокомпания. Всеки пътник има право на безплатен превоз на ръчен багаж и чекиран багаж (в багажното отделение на самолета) в зависимост от избраната тарифа. Безплатните квоти за багаж и тегло на багажа могат да варират в зависимост от класата на пътуване (бизнес или икономична) и тарифата, по която е издаден билетът. Превозът на багаж по редовни линии също съответства на някои общи правила и политиката на авиокомпанията, която трябва да имате предвид.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

- **Тарифа без чекиран багаж-пример**

Всеки пътник, закупил билет в тарифа, която включва само ръчен багаж, има право да превозва в кабината безплатен багаж, както следва:

Клас Economy - ръчен багаж 1 брой до 10 кг и 1 малка чанта / чанта за лаптоп. Някои компании **позволяват само 8 кг ръчен багаж!**

- **Тарифи с чекиран багаж-пример**

Всеки пътник, закупил билет в тарифа, включваща регистриран багаж, има право да превозва в багажното отделение на самолета обикновено до 23 кг.

- **Такси за допълнителен багаж** - това са таксите, които всеки пътник трябва да заплати, ако багажът, който превозва, надвишава посочения в тарифата на билета му. **Таксите за вътрешен и международен полет са приложими в случай на по-голямо тегло на багажа, по-големи размери на багажа, допълнителен багаж - втора чанта или трета чанта.**

5. СПЕЦИАЛНИ КАТЕГОРИИ БАГАЖ

- ✓ **Спортна екипировка**

Транспортирането на спортна екипировка не е включено в квотата за регистриран багаж. Тя се таксува допълнително към регистриран багаж.

- ✓ **Велосипеди**

Приемат се за превоз в специална опаковка (картон или специален калъф).

Тази услуга изисква предварително потвърждение към резервацията.

Тази услуга се таксува допълнително.

- ✓ **Огнестрелни оръжия**

Превозът на огнестрелни оръжия и боеприпаси, различни от спортни оръжия е забранен. В някои случаи може да се разреши превозът на огнестрелни оръжия и боеприпаси за ловни и спортни цели. Пътникът трябва да се свърже с авиокомпанията и да предостави информация за вида на оръжието, серийния му номер и боеприпасите, които ще бъдат въведени в системата към резервация му.

6. ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ НА БОДРА

- ✓ **Домашни любимци в пътническата кабина**

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711



Ако пътувате с животно / куче или котка /задължително се свържете с авиокомпанията в момента на закупуване на билета, защото ако няма заявка предварително, превозът на животното може да бъде отказан.

- ✓ **Домашни любимци извън пътническата кабина /AVIH/**
Приемат се само кучета и котки
Бойните и опасни породи се приемат за превоз само като карго.
- ✓ **Условия за превоз на живи животни във вътрешността на въздухоплавателното средство / AVIH /**
 - Транспортният контейнер трябва да е достатъчно голям, за да може животното да стои в естественото си положение, да се обръща и да ляга;
 - Транспортният контейнер трябва да бъде проектиран така, че да бъде непромокаем, например облицован с абсорбиращ материал като одеяла;
 - Контейнерът трябва да е подсигурен срещу бягство. Авиокомпаниите препоръчват здрави пластмасови или дървени контейнери, направени от безобидни и нетоксични материали. Клетки от телени мрежи не са разрешени;
 - За да не се нарани животното, вътрешността на контейнера не трябва да има остри ъгли, ръбове или стърчащи части;
 - Транспортните контейнери трябва да имат отвори за вентилация от четирите страни.

Една от най-ангажираните авиокомпаниии в превоза на домашни любимци е American Airlines -AA. American Airlines обяви създаването на каюти за домашни любимци, които да осигурят на собствениците на домашни любимци удобен трансконтинентален полет.

✓ **Пътуване в кабината**

Напълно обучени животни/лични асистенти и емоционално поддържащи / определени от психиатър, животни могат да летят в кабината безплатно, ако отговарят на изискванията.

о Емоционална подкрепа / обслужващи животни по предписание на психиатър

о Емоционалната подкрепа / животните за психиатричната подкрепа подпомагат хората с емоционални, психиатрични или когнитивни увреждания.

о Необходимо е предварително известие и одобрение, за превоз в кабината на животно спадащо към групата на емоционална подкрепа.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Животни лични асистенти - Обучените животни, като личните асистенти на незрящи хора са специално обучени за изпълнение на жизнените функции на хора с увреждания.

7. ПЪТУВАНЕ С ДЕЦА

Всеки туристически агент знае, че пътуването с деца може да бъде вълнуващо, но и непредсказуемо преживяване за пътуващите, затова всяка авиокомпания се опитва да улесни този процес за семействата с деца.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."