

LECTURA ADICIONAL

HERRAMIENTAS DE TIC ESPECÍFICAS DEL MÓDULO EN EL NEGOCIO DEL TURISMO

Lesson_6_ Trabajar con pólizas de seguro de *viaje*, *cómo emitir seguro de salud*, *tipos de cobertura*, *cobertura adicional*, etc.

1. FUNDAMENTOS DE LA PÓLIZA DE SEGURO , ASISTENCIA DE VIAJE"

El asegurado/viajero contrate seguros para su propia vida y salud o para la vida, salud o integridad corporal de terceros.

Bajo las condiciones del seguro "Asistencia de viaje" las personas están aseguradas, independientemente de su ciudadanía durante el período de su viaje o estancia fuera del territorio del país de residencia. La mayoría de los seguros son válidos en todo el mundo, excepto en el territorio del país de residencia. Si el agente de viajes trabaja con alguna plataforma para las pólizas de seguro, debe ser consciente de que algunas compañías dividieron las pólizas de seguro por territorio- válido sólo para Europa, válido en todo el mundo, excepto Canadá y EE.UU. o válido para todo el mundo, incluyendo Canadá y EE.UU. Esta división se explica por los diferentes grados de cobertura del seguro y las sumas aseguradas. En algunos países, como Estados Unidos y Canadá, los costos médicos de un evento son muchas veces más altos que los de Europa. Por esta razón, el seguro también es diferente por esta razón. Siempre debe quedar claro en qué países o a qué países viajará el asegurado para que se le emita una póliza adecuada. Aquí se pueden hacer errores fatales y, en caso de vacilación, la agencia de viajes debe ponerse en contacto con la compañía de seguros para obtener asistencia y aclaración para determinar la cobertura territorial y el importe del seguro.

Persona asegurada-Asegurada bajo la póliza son personas física y mentalmente sanas hasta la edad de 85 años. Las personas mayores de 70 años hasta 85 años estarán aseguradas únicamente por los riesgos básicos y contra el pago de una prima de seguro incrementada.

2. CUBIERTA DE RIESGOS

• Porcentaje significativo de compañías de seguros utilizan el término de **riesgos básicos para describir la cobertura básica del seguro** :

- Gastos médicos, resultantes de un accidente o una enfermedad aguda;
- Repatriación, resultante de un accidente o una enfermedad aguda;
- Atención dental de emergencia;

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



Riesgos adicionales (opcionales), sujetos a un cargo adicional

- Gastos de rescate;
- Gastos diarios de hospitalización;
- Gastos personales, resultantes de un accidente o una enfermedad aguda;
- Robo, pérdida o retraso del equipaje personal;
- Responsabilidad ante terceros;
- Asistencia legal.

¡Importante! Actividades de invierno- El snowboard es generalmente más arriesgado que el esquí, pero factores como el nivel de habilidad del esquiador y las regulaciones de equipos también contribuyen al riesgo general. El tipo de lesiones que se mantienen en el esquí y el snowboard tienden a ser importantes, como daños en los ligamentos, dislocaciones y roturas óseas. Las ubicaciones remotas de muchas estaciones de esquí pueden aumentar el costo del transporte médico de emergencia. Aparte de su propia cobertura médica, el seguro también puede proteger contra días de vacaciones perdidos debido al clima y equipos extraviados y forfaits.

Es muy importante tener en cuenta que varias aseguradoras hacen una distinción entre las pistas de esquí usadas y las instalaciones. Si un turista practica deportes de **invierno en lugares y pistas designados**, él o ella pagará a más de uno que no hará deportes, pero el riesgo de lesiones es mayor aquí también. Suponiendo que una póliza estándar de 3 días es de 10 euros, si vas a practicar esquí, el importe para el mismo período puede ser de hasta 20-30 euros. Sin embargo, si el esquiador piensa que no quiere esquiar en las pistas marcadas, pero practicará esquí más extremo y peligroso, entonces para 3 días el seguro para los deportes extremos será de alrededor de 150 euros. La diferencia entre estos tipos de seguros es significativa

3. PRINCIPALES COMPONENTES DEL SEGURO DE VIAJE

Cuando un agente de viajes hace una póliza de seguro llena algunos campos básicos

1. Nombre del viajero Nombre obligatorio /Nombre del padre si es necesario y nombre de familia-obligatorio
2. Fecha de nacimiento del viajero
3. Período de póliza de seguro, dependiendo del período de viaje
4. Número de días cubiertos por la póliza de seguro
5. La cobertura principal de la póliza de seguro depende de la ubicación o los destinos a visitar y para los cuales la póliza debe ser válida. Para los países europeos, la cobertura de 10.000 euros se considera estándar, pero para los viajes en Canadá, por ejemplo, 20.000 euros es una cobertura mínima. Los agentes de viajes deben aconsejar a sus clientes qué cobertura elegir.

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711

6. Coberturas a petición del cliente
7. Comprobación y confirmación final de la política.

4. COBERTURA DE CANCELACIÓN DE VIAJE

El seguro de cancelación de viaje/viaje es otro tipo de seguro que es diferente de los anteriores. Se concluye tan pronto como el cliente ha elegido un alojamiento hotelero o un programa de paquetes. La Cobertura de Cancelación de Viaje reembolsa al viajero los gastos prepagados y no reembolsables si necesita cancelar algún viaje antes de la salida. Razones cubiertas para cancelar su viaje: Enfermedad, lesión o muerte de usted, un miembro de la familia o un compañero de viaje.

5. IMPORTANCIA DEL SEGURO

En caso de que el viajero de emergencia tenga acceso a

- Asistencia telefónica 24/7 en todo el mundo
 - Having un 'línea de vida' para llamar cuando algo sucede.
 - Emergencias médicas, equipaje robado, pasaportes perdidos, vuelos cancelados. Cada compañía de seguros de viaje proporciona soporte 24/7 para todas estas necesidades.
 - La línea directa puede ayudar a localizar el hospital adecuado más cercano si es necesario
 - Organizar el transporte médico
 - Organizar el tratamiento y superar cualquier barrera del lenguaje
 - Organizar el transporte a casa
 - Reemplazar las recetas en una emergencia
- Además, la asistencia no médica puede incluir:
- Búsqueda de equipaje perdido; asistencia de reemplazo de equipaje robado
 - Asistencia de pasaportes perdidos/documentos de viaje
 - Información de viaje, incluidos los requisitos de visado/pasaporte
 - Asistencia de interpretación telefónica de emergencia

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en ella."