



LECTURA ADICIONAL

HERRAMIENTAS DE TIC ESPECÍFICAS DEL MÓDULO EN EL NEGOCIO DEL TURISMO

Lesson_5_ Reservas y reservas de billetes de avión –tipos de tarifas- reembolsables, no reembolsables, flexi etc. Conceptos básicos sobre la política de equipaje en vuelos, cargos por exceso de equipaje, categorías especiales de equipaje, viajes con niños.

1. BILLETES NO REEMBOLSABLES Y REEMBOLSABLES

¿Qué es la tarifa/billete no reembolsable?

Los billetes no reembolsables no se pueden devolver para un reembolso. Sin embargo, si el viajero no puede utilizar su billete, es posible que pueda aplicar su valor a un vuelo futuro. La aerolínea generalmente cobra cargos adicionales por los cambios realizados en un billete no reembolsable. Los billetes no reembolsables tampoco son transferibles. En caso de algún cambio de fecha, los billetes nuevos deben emitirse con el mismo nombre que el pasajero originalmente con boleto. Un billete de avión no reembolsable significa en breve que si su cliente debe cancelar o cambiar su vuelo, no recuperará su dinero. En casi todos los casos, la opción de tarifa más baja es esta.

¿Qué es la tarifa/billete reembolsable?

Los billetes reembolsables pueden ser devueltos para un reembolso a su cliente. Algunos billetes son totalmente reembolsables. Otros billetes requieren una tarifa de servicio de la aerolínea para procesar un reembolso.

2. ¿QUÉ ES „FARE" DE AIR TICKETS ?

✚ **Las tarifas flexibles** son tarifas que permiten cambiar su billete una vez realizada la reserva. Pero al modificar las fechas de los vuelos, los billetes flexibles son una prima. Las tarifas flexibles pueden costar el doble, el triple y, a veces, incluso cuadruplicar la de una tarifa no reembolsable. La mayoría de las veces, las agencias de viajes venden billetes reembolsables a los viajeros de negocios.

✚ **Clase de tarifa - También llamada base de tarifa, contiene tres partes: código de clase de tarifa, texto de explicación y código de reserva.** Según los estándares de la industria, el código de clase de tarifa es un código de 8 caracteres que indica los parámetros de tarifa en forma abreviada. La clase de tarifa también sirve como puente

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



entre las disposiciones de la tarifa y la regla, lo que permite que una tarifa se a precio automáticamente. Por lo general, es asignado por el transportista. Por lo general, indica la clase de servicio y también puede indicar los requisitos básicos de emisión de billetes que un pasajero debe cumplir para calificar para una tarifa determinada, como el día, la temporada, los requisitos de reserva/pago y el tipo de tarifa.

Familia Fare

Un método para identificar varias clases de tarifa dentro de una sola entrada. En los últimos tiempos se utilizaba para vender paquetes de varios servicios auxiliares, servicios genéricos, condiciones de tarifa y clase de reserva (que normalmente desencadenan acumulación de millas). Una familia de tarifas es un grupo de tarifas que las aerolíneas utilizan para comercializar diferentes opciones de viaje asociadas con un pasaje aéreo.

3. CLASES DE VIAJE

Una clase de viaje es una calidad de alojamiento en el transporte aéreo. El alojamiento podría ser un asiento o una cabina. Las clases de viaje más altas están diseñadas para ser más cómodas y suelen ser más caras.

Cada aerolínea puede dar diferentes nombres a sus clases, pero cada agente de viajes debe ser consciente de las particularidades de las aerolíneas y comprobar cuidadosamente los términos de cada reserva, lo que incluye y proporcionar correctamente al cliente toda esta información.

4. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LA POLÍTICA DE EQUIPAJE EN VUELOS

Cualquier compañía aérea puede cambiar sus condiciones para el transporte de equipaje de los pasajeros, siendo el papel de la agencia de viajes supervisar y notificar estos cambios de manera oportuna. En general, podemos llegar a las siguientes conclusiones, que seresumen, pero no deben darse por sentados debido a las políticas de cada aerolínea. Las franquicias gratuitas para piezas y el peso del equipaje pueden variar dependiendo de la clase de viaje (negocio o economía) y la tarifa sobre la que se ha emitido el billete. El transporte de equipaje en las líneas regulares también se ajusta a algunas reglas generales y a la política de compañía aérea, que debe considerar.

• Tarifas sin equipaje facturado- ejemplo

Cada pasajero que compró un billete con una tarifa que incluye sólo un transporte de equipaje de mano, puede transportar en la franquicia de equipaje gratuita de cabina de la siguiente manera:

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711

Clase Economy - 1 pieza de equipaje de mano de hasta 10 kg y 1 artículo personal / bolso portátil. **¡Algunas compañías permiten solo 8 kg de equipaje de mano!**

- **Tarifas con equipaje facturado**

Cada pasajero que compró un billete con una tarifa que incluye equipaje facturado, puede transportar en el maletero de la franquicia de equipaje gratuita del avión, por lo general de hasta 23 kg.

- **Cargos por exceso de equipaje** - Estos son los recargos que cada pasajero debe hacer si el equipaje que lleva supera el indicado en su tarifa. Las tarifas por exceso de **equipaje para vuelos nacionales e internacionales se aplican en caso de mayor peso de equipaje, dimensiones de equipaje más altas, pieza adicional – segunda maleta, pieza adicional – tercera bolsa.**

5. CATEGORÍAS ESPECIALES DE EQUIPAJE

- ✓ **Equipamiento deportivo**

El transporte de material deportivo no está incluido en la cuota de equipaje facturado. Se cobra como una pieza adicional de equipaje facturado.

- ✓ **Bicicletas**

Aceptado para el transporte en embalaje especial (cartón o una caja especial).

Este servicio requiere confirmación previa de la reserva.

Este servicio es cómodo de reponer.

- ✓ **Armas**

Está prohibido el transporte de armas de fuego y municiones distintas de las armas y municiones deportivas. En algunos casos, puede permitirse el transporte de armas de fuego y municiones con fines de caza y deportivos. El pasajero debe ponerse en contacto con la compañía aérea y proporcionar información sobre el tipo de arma, su número de serie y la munición, que se introducirá en el sistema de reserva.

6. MASCOTAS A BORDO

- ✓ **Mascotas en la cabina de pasajero**

Si viaja con un animal / perro o gato /, por favor, tenga en cuenta que póngase en contacto con la aerolínea en el momento de la compra del billete, ya que si no hay ninguna solicitud previa, el transporte del animal puede ser rechazado.

- ✓ **Mascotas en la bodega /AVIH/**

Solo se aceptan perros y gatos

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



Las razas luchando y peligrosas son aceptadas para el transporte sólo como carga.

✓ **Condiciones de transporte de animales vivos en la bodega de la aeronave /AVIH/**

- El contenedor de transporte debe ser lo suficientemente grande como para que el animal se ponga de pie en su posición natural, se dé la vuelta y se acueste;
- El contenedor de transporte debe estar diseñado para ser a prueba de fugas, por ejemplo, forrado con material absorbente como mantas;
- El contenedor debe ser prueba de escape. Las compañías aéreas recomiendan contenedores resistentes de plástico o madera hechos de material inofensivo y no tóxico. No se permiten jaulas de malla de alambre;
- Para evitar que el animal se lesione a sí mismo, el interior del recipiente no debe tener esquinas afiladas, bordes o clavos;
- Los contenedores de transporte deben tener orificios de ventilación en los cuatro lados.

Una de las aerolíneas más involucradas para el transporte de mascotas es American Airlines - AA. American Airlines anunció la creación de cabinas para mascotas, donde los propietarios de mascotas pueden asegurar fácilmente un transportista, con un cachorro o gato en su interior, para un vuelo transcontinental más cómodo.

✓ **Volar en la cabina**

Los animales de servicio totalmente entrenados y los animales de **apoyo emocional / servicio psiquiátrico** pueden volar en la cabina **sin cargo si cumplen con los requisitos**.

- Apoyo emocional / animales de servicio psiquiátrico
- Apoyo emocional / animales de servicio psiquiátrico ayudan a las personas con discapacidades emocionales, psiquiátricas o cognitivas.
- Se requiere un aviso y aprobación avanzados para traer un animal de apoyo emocional / servicio psiquiátrico con usted en la cabina.

Animales de servicio entrenados

Los animales de servicio entrenados han sido entrenados específicamente para realizar funciones de vida para personas con discapacidades.

7. TRAVELLING CON NIÑOS

Cada agente de viajes sabes que viajar con niños puede ser una experiencia emocionante pero impredecible para los viajeros, y cada aerolínea trata de hacer este proceso más fácil para las familias.

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en ella."