

## LECTURA ADICIONAL

### MÓDULO DE HERRAMIENTAS DE TIC ESPECÍFICAS EN EL TURISMO

*Lección\_3\_ Sistemas de reserva para servicios independientes, como alojamiento en hoteles, traslados, servicios complementarios in situ. Importancia de la fecha límite de cancelación gratuita.*

#### 1. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE PAQUETES Y SISTEMAS DE RESERVA DE SERVICIOS ÚNICOS

- Los productos turísticos combinados no se pueden dividir en servicios separados, el operador compra todo el paquete, puede agregarle un servicio, pero no eliminar el servicio del paquete.
- Cualquier servicio que se compre por separado, como alojamiento en hotel solo, traslado solo, alquiler de un coche o solo excursiones, se puede complementar con servicios adicionales de atención al cliente individuales. En otras palabras, el operador puede reservar 3 noches en Viena hoy y 2 semanas más tarde para reservar por separado un traslado al hotel.
- Los términos y condiciones de cada reserva realizada por separado son diferentes para cada reserva, por ejemplo, el destino Viena, Hotel por 3 noches se reserva con una tarifa no reembolsable, pero la transferencia tiene una política de cancelación gratuita.

#### 2. ECHE UN VISTAZO A LAS ABREVIATURAS IMPORTANTES EN LOS SISTEMAS DE RESERVAS

**Room Only-** SOLO HABITACIÓN/ **Only Bed-**SÓLO CAMA

**BB-** BED Y BREAKFAST

**HB-** Media Pensión- Desayuno y Cena

**FB-** PENSIÓN COMPLETA, DESAYUNO, ALMUERZO, CENA INCLUIDA

**AI-** TODA LA BASE INCLUIDA TODAS LAS COMIDAS Y BEBIDAS SE INCLUYEN

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711

### 3. ALOJAMIENTO COMBINADO

- Habitaciones individuales (SGL).
- Habitaciones individuales para un adulto con un niño (SGL+CHD), habitación individual para un adulto con dos niños (SGL+2 CHD).
- Habitación doble (DBL).
- Habitación doble con cama supletoria (DBL+EXB), habitación doble para dos adultos con un menor de doce años (DBL+CHD), habitación doble para dos adultos con dos niños (DBL+2 CHD), habitación doble, incluida una cama supletoria, para tres adultos + un niño (DBL+EXB+CHD)
- Habitaciones Triples (TRPL).
- Habitaciones triples para tres adultos con un niño (TRPL+1 CHD), habitaciones triples para tres adultos con dos niños (TRPL+2 CHD).
- Habitación cuádruple QUAD - habitación asignada a cuatro personas. Puede tener 4 o más camas o 4 camas regulares y una cama supletoria.
- Apartamento o APT son diferentes tipos - uno, dos, tres dormitorios, con camas regulares + camas supletorias o sofás.

### 4. TIPOS DE HABITACIONES DE HOTEL SEGÚN EL NIVEL DE CONFORT

Es importante tener en cuenta que los diferentes hoteles utilizan diferentes nombres y la clasificación de sus instalaciones, por lo que las diferencias aquí son indicativas y no deben darse por sentadas. Al comparar los tipos de habitaciones, es bueno compararlos con el sitio del hotel o mejor con el hotel en sí.

Habitaciones de la categoría semi-lux con diseño avanzado (Junior Suite).

Habitaciones con diseño avanzado, hay principalmente dos habitaciones y pertenecen a la categoría lux (Suite).

Habitación executive con cama doble de lujo y zona de estar, una repopular entre los viajeros de negocios y las familias. Modernas y contemporáneas, pueden acomodar una cama supletoria o interconexión. Además, las habitaciones incluyen WiFi gratuita, aire acondicionado, albornoce y minibar gratuito

Una habitación superior es una habitación en un hotel que es más cómodo o tiene mejores comodidades que las habitaciones confort. A menudo, las habitaciones superiores tienen una hermosa vista o un diseño moderno. Por lo general, las habitaciones superiores son más grandes que las habitaciones estándar

- ✓ Habitaciones de dos niveles (Duplex).
- ✓ Habitaciones familiares dobles y triples (habitación familiar).

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



- ✓ Habitaciones individuales con zona de cocina (Estudio).
- ✓ Habitaciones individuales estándar (estándar).
- ✓ Bungalow – casas independientes. (Residencia, Bungalow, Pueblo, Chalet, Cabana).
- ✓ Correr de la casa –ROH es la habitación más pequeña con el precio más económico.
- ✓ Apartamento con cocina propia (Apartamento).
- ✓ Las habitaciones para parejas recién casadas pertenecen a la categoría lux (Honeymoon Room).
- ✓ Villas – junior, deluxe. Con frecuencia tienen sus propios jardines y piscinas de natación (Villa, Villa Deluxe, Junior Villa. Presidente Villa).

#### 5. TIPOS DE HABITACIONES DE HOTEL SEGÚN LA VISTA DESDE LA HABITACIÓN

- ✓ Las habitaciones tienen vistas a un parque (vista al parque);
- ✓ Las habitaciones tienen vistas a una piscina (PV, vista a la piscina);
- ✓ Las habitaciones tienen vistas al mar (SV, Vista al mar, Ocean View OV);
- ✓ Habitaciones sin ninguna vista en particular (Run of house)
- ✓ Habitaciones con vistas a una ciudad (CV, city view);
- ✓ Habitaciones con vistas a las montañas (MV, Mountain View);

#### 6. AHORRE TIEMPO CON LOS CRITERIOS DE BÚSQUEDA CORRECTOS UTILIZANDO FILTROS

Los sistemas de reservas nos proporcionan información sobre todos los hoteles disponibles en el destino, que debemos limitar para ahorrar tiempo buscando un hotel en particular. Hay varias maneras de reducir el volumen de búsqueda.

##### **Punto de interés**

Al buscar alojamiento en el centro de París, por ejemplo, debemos establecer uno de los principales lugares de interés de la ciudad como un punto de interés - la Torre Eiffel. A continuación, el operador debe precisar la distancia deseada desde el hotel a la Torre Eiffel de 20 m a 20 km o más. Es uno de los comandos utilizados recientemente para restringir toda la gama de hoteles en el destino y para mostrar sólo los alojamientos que responden a nuestros criterios de búsqueda.

##### **Principales criterios/filtros**

Las similitudes básicas en los sistemas de reserva a través de los cuales se puede el ahorro se puede combinar entre sí. Puede especificar más de un criterio para la misma búsqueda. Utilizando el ejemplo de París, aparte de la ubicación del hotel, puede limitar su búsqueda

- el número de turistas

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



- el tipo de habitación que desea
- tablero de la habitación
- la asignación presupuestaria máxima para el alojamiento

### Criterios/filtros

Conocer los requisitos del cliente puede definir aún más su búsqueda si especifica cualquiera de los marcadores adicionales

- Grupo de cadenas hoteleras
- Cadena hotelera
- Cancelación gratuita
- Amenidades como Gimnasio, centro de negocios, mascotas aceptadas, restaurante, Wi-Fi, habitaciones para fumadores/no fumadores, aparcamiento disponible, servicio de enlace con el aeropuerto, piscina, centro de spa, accesibilidad
- **Clasificación por estrellas: de 1\* a 5 \***
- **Tipo de alojamiento-** apartamentos, hotel boutique, villa boutique, villa, piso, etc.
- **Clase de habitación-** básico, de negocios, clásico, club, con vistas, deluxe, deluxe con vistas, económico, ejecutivo, junior, premium, habitación compartida, instalaciones compartidas, superior con o sin vista, ático, suite presidencial, etc.
- **Tipo de habitación -** tamaño king bed, dos camas individuales, habitación familiar, varios dormitorios, queen, triple.

### Recomendaciones

La mayoría de los sistemas, ya sea destinados a profesionales o usuarios finales, tienen una columna de recomendación. Este filtro es muy útil porque da opiniones y valoraciones reales de los huéspedes. Un sitio de recomendación muy popular es [tripadvisor.com](http://tripadvisor.com).

Allí, además de los comentarios de los huéspedes del hotel, también existe la oportunidad de respuestas reales de la empresa. Las fotos están disponibles de los clientes que no han sido procesados más y dan una identificación clara de las habitaciones y servicios de hotel en el lugar.

Además de recomendaciones de alojamiento, también puede encontrar recomendaciones para restaurantes cercanos, atracciones cercanas, información sobre cómo llegar desde el aeropuerto a la propiedad, etc.

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET  
BASILICATA



LAB University of  
Applied Sciences



NIKANOR  
Education means attitude



stpeuropa

"el Europeo Comisión Apoyo Para el Producción De éste Publicación hace No Constituyen Un Endoso De el Contenido Que Refleja el Vistas solamente De el Autores Y el Comisión No Ser mantenido Responsable Para Cualquier Uso Que Puede Ser Hecho De el Información Contenido en ella."

## 7. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

La reserva tiene sus propias condiciones de cancelación, los precios más bajos a menudo están relacionados con el condiciones de no reembolsable. Algunos acrónimos son

BAR-Mejor Tarifa Disponible

Tarifa no reembolsable NFR

CP/CXP / Penalización por cancelación – Una tarifa a cargo a los clientes que cancelan el alojamiento después de reservar. Tarifas típicamente varían basados en las condiciones del proveedor..

## 8. FINALIZACIÓN DE LA RESERVA PARA UN ALOJAMIENTO EN UN HOTEL

Una vez que haya elegido el lugar correcto y esté familiarizado con los términos de la reserva, debe proceder con la reserva en sí.

- Rellene los nombres de invitado correctamente
- Seleccionar género
- Confirme el tipo de habitación
- Confirme los términos y condiciones
- Lea las notas de esta reserva
- Termine con el comando apropiado

## 9. CÓMO RESERVAR UN VIAJE DIARIO

Elija el tipo de excursión que desea reservar, elegir la fecha y hora de inicio, elegir el lugar de recogida / hotel, calle o atracción, elegir el idioma, número de participantes. Comprobar detalles del viajero y confirmar.

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET  
BASILICATA



LAB University of  
Applied Sciences



NIKANOR  
Education means attitude



stpeuropa

*"el Europeo Comisión Apoyo Para el Producción De éste Publicación hace No Constituyen Un Endoso De el Contenido Que Refleja el Vistas solamente De el Autores Y el Comisión No Ser mantenido Responsable Para Cualquier Uso Que Puede Ser Hecho De el Información Contenido en ella."*