

LECTURA ADICIONAL

MÓDULO DE HERRAMIENTAS DE TIC ESPECÍFICAS EN EL TURISMO

Lección_2_ *Sistemas de reserva para paquetes vacacionales - incluyendo vuelos chárter, alojamiento, traslados, seguro médico. Características del proceso de reserva. ¿Cómo manejar las políticas de cancelación?*

1. SISTEMA DE RESERVA PARA PAQUETES VACACIONALES- DEFINICIÓN

El sistema de reservas para paquetes vacacionales es una de las herramientas más populares en la industria de viajes para ofrecer y reservar paquetes vacacionales. Está diseñado solo para profesionales de la industria de viajes. El uso de estos sistemas proporciona al cliente final una gama completa de servicios, incluyendo vuelos, alojamiento en hoteles, póliza de seguro, traslados y si está disponible algunos servicios complementarios como viajes guiados de día completo, visitas guiadas de medio día, etc.

TUI para los viajeros -No debemos olvidar que hay motores de búsqueda similares para el uso del usuario final, un buen ejemplo es el sistema en línea TUI

<https://www.tui.co.uk/holidays>

El enfoque para trabajar con este tipo de reservas es similar en todas las plataformas, ya sea para usuarios finales o profesionales

2. ¿QUE ES UN MAYORISTA?

Los mayoristas turísticos de la industria de viajes operan de una manera muy similar a los mayoristas de otras industrias. Sin embargo, en lugar de suministrar productos tangibles, ofrecen opciones de turismo, incluyendo viajes, alojamiento y tours. Un mayorista suministra a los agentes de viajes minoristas, que NO venden directamente a los consumidores.

- Un mayorista se especializa en la elaboración de ofertas de viajes, que se comercializan al público a través de una red de agentes minoristas o aerolíneas. No trata directamente con el consumidor a menos que también esté operando al por menor.

- Un agente de viajes mayorista puede diseñar paquetes turísticos comercializados a nombre de su agencia, o puede tomar paquetes terrestres ya ensamblados por un operador terrestre y combinarlos con transporte aéreo o de superficie para formar nuevos paquetes.

Agentes de viajes minoristas

- La agencia de viajes minorista o minorista vende servicios de viajes directamente a los clientes. Actúa como agente.

Mayorista- beneficios para los operadores

- Se elabora y distribuye un folleto completo a las agencias de viajes
- Los representantes del mayorista llevarán a cabo llamadas de ventas a las agencias de viajes minoristas para que promuevan el programa y los operadores en él.
- Los mayoristas han computarizado, a menudo global, sistemas de reserva de paquetes de viaje para registrar reservas.
- Las visitas familiares para la industria minorista y el asesoramiento técnico para los sistemas de reservas son muy útiles.

Tipos de mayoristas/proveedores de sistema de reserva de viajes para paquetes vacacionales

- A. Mayorista local con un sistema de reservas, que ofrece paquetes y opera en el mercado local, a menudo proporciona paquetes de vacaciones para otros países actúa como un operador saliente
- B. Mayorista local con un sistema de reservas que ofrece paquetes en el mercado local, pero en algunos otros mercados más cercanos también.
- C. Mayorista regional con un sistema de reservas que cubre diferentes destinos con representantes locales
- D. Mayorista internacional con sistema de reservas que ofrece paquetes en el mercado global.

3. DENTRO DEL SISTEMA DE RESERVA PARA PAQUETES VACACIONALES.

Access – nombre de usuario y contraseñas, proporcionados por el mayorista al operador. Algunas de las contraseñas pueden ser cambiadas por el operador, otras son estrictamente definidas por el mayorista y no pueden ser cambiadas por los operadores.

Precios – todos los precios mencionados son precios de paquete para todas las vacaciones, no para servicios separados. El precio del paquete mostrado incluye

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711

un billete para ambos sentidos / traslado aeropuerto-hotel-aeropuerto/7 noches o 9 noches o 10 noches / sobre bb / HB / FB / AI, seguro médico para todo el período de viaje..

Todos los precios están disponibles para reservas en tiempo real.

Algunos sistemas de reservas dan la opción de que los operadores elijan entre precios promocionales /regulares/ de reserva anticipada/ de última hora que actualizan regularmente los precios en el sistema de reservas y los operadores ven sólo las tarifas disponibles actuales.

Los aeropuertos hacia y desde destinos son fijos

Períodos- Aquí los períodos de viaje son fijos

Destinos: los destinos son fijos

Hoteles-cada programa para el paquete holiday se hace al menos con una opción de alojamiento o muchas y diferentes opciones de alojamiento

Tipos de habitaciones – Incluso cada hotel ofrece diferentes tipos de habitaciones, en los sistemas de reserva de paquetes de vacaciones los operadores pueden reservar en tiempo real sólo algunos de ellos- por lo general habitaciones estándar. Otros tipos son ,bajo petición"

Búsqueda de criterios

- cada sistema tiene diferentes criterios de búsqueda, la búsqueda más común de paquetes de viaje se puede hacer por
 - Desea un período de viaje - todos los destinos disponibles que caen durante este período se mostrarán aquí
 - Duracion - aquí, según la duración, todas las ofertas que cumplen con estos criterios salen
 - Destino Deseado- aquí puede ver todas las fechas disponibles, hoteles y servicios en el destino específico
 - Duracion - aquí, según la duración, todas las ofertas que cumplen con estos criterios salen
 - Precios- podemos establecer límites de precios de X-a Y y sólo se muestran las ofertas que cumplen con esta condición
 - Comidas- sólo desayuno o todo incluido, etc.

Pasos sencillos para reservar un paquete de vacaciones

Primeras acciones

1. Encuentre su producto utilizando uno o varios criterios de búsqueda
2. Seleccione las fechas de llegada/salida de viaje
3. Seleccione el número de viajeros

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



4. Seleccione el número de habitaciones según el número de viajeros * 4 personas, 2 habitaciones dobles o 4 personas, 1 habitación triple y una habitación individual
5. Seleccione hoteles si tiene diferentes variantes de alojamiento en hoteles
6. Confirme los precios

Pasos sencillos para finalizar la reserva de un paquete de vacaciones

Después de completar las primeras acciones, debe rellenar los otros campos obligatorios

1. Nombres de pasajeros
 2. Género masculino/femenino/
 3. Fecha de nacimiento de los pasajeros
 4. Número de teléfono móvil de los pasajeros
 5. Dirección de correo electrónico actual del pasajero
 6. Términos y condiciones sección- leer cuidadosamente.
 7. Acuerdo de términos y condiciones de reserva
 8. Acuerdo de política de privacidad
 9. Campos de suplemento si es necesario
 10. Verifique una vez más todos los detalles antes de terminar su reserva.
 11. Seleccione el botón finalizar o generar su reserva de reserva
- ¡Su reserva está completa!

Pagos

Cada reserva de paquetes requiere un pago que cumpla totalmente con los términos del proveedor principal/mayorista. En la mayoría de los casos generales, podemos explorar los siguientes tipos de pagos

- Pago completo en el tiempo de reserva dentro de las 24 horas como reservas de última hora
- Depósito de 20% y 50% del precio del paquete dentro de las 72 h de la confirmación de la reservación o reservas regulares
- Otras condiciones de pago relacionadas con los precios promocionales

Políticas de cancelación

Cada reserva tiene sus propias condiciones especiales de cancelación, que deben ser leídas cuidadosamente antes de ser confirmadas. Dependen del tipo de reserva, cuándo se hizo, en condiciones que se hizo, etc.

Si viaja en un vuelo de TUI como parte del paquete, aquí están sus cargos de cancelación. 70 días o más antes del viaje: Pérdida del depósito completo 69 - 63 días

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en ella."



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



antes del viaje: 30% del precio total de la reserva
62 - 49 días antes del viaje: 50% del precio total de la reserva
48 - 29 días antes del viaje: 70% del precio total de la reserva
28 - 15 días antes del viaje: 90% del precio total de la reserva
14 - 0 días antes del viaje: 100% del precio total de la reserva
100% del precio total de la reserva: 100% del precio total de la reserva
100% del precio total de la reserva: 100% del precio total de la reserva
100% del precio total de la reserva: 100% del precio total de la reserva
28 - 15 días antes del viaje: 90% del precio total de la reserva
14 - 0 días antes del viaje: 100% del precio total de la reserva
100% del precio total de la reserva: 100% del precio total de la reserva
100% del precio total de la reserva: 100% del precio total de la reserva.

Asociación Estratégica Erasmus+ 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa

"El apoyo de la Comisión Europea a la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos que reflejen únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no puede ser considerada responsable de cualquier uso que pueda hacerse de la información contenida en ella."