

LETTURA

MODULO “LE COMPETENZE PER IL MENTORING”

Lezione_3_ *Le competenze necessarie per essere un Mentore efficace*

QUAL E' LA DIFFERENZA TRA ESSERE UN PROFESSIONISTA, UN BRAVO MANAGER E UN BUON LEADER?

Cosa significa essere un Professionista?

Ci sono molte definizioni di “**Professionista**”, ma è comunemente accettato che si tratti di un esperto in una certa materia, ovvero una persona che svolge un tipo di lavoro per il quale è richiesto un elevato livello di istruzione e formazione. Per essere un **Professionista**, la persona ha bisogno di essere ben informato e di saper svolgere il suo lavoro ad un alto livello qualitativo. Tra le molte caratteristiche della **professionalità** ci sono:

- √ Fiducia, che di solito proviene dall'istruzione, dalla formazione e dall'esperienza;
- √ Competenza, che di solito deriva dalla pratica e dallo sviluppo continuo;
- √ Affidabilità;
- √ Responsabilità;
- √ Iniziativa e innovazione;
- √ Pensiero critico e problem solving;
- √ Buone capacità comunicative ed organizzative;
- √ Grande onestà ed etica personale e professionale;
- √ Credibilità sul luogo di lavoro e tra colleghi, clienti e partner;
- √ Desiderio di apprendere lungo tutto l'arco della vita;
- √ Ambizione a crescere e svilupparsi, anche in posizioni **manageriali**.

Cosa significa essere un bravo Manager?

Businessdictionary.com definisce il **Manager** come una persona che ha in carico un certo gruppo di attività, o un determinato settore di una società e di solito ha uno staff di persone che risponde a lui/lei. In tal modo, il **Manager** è responsabile in prima persona per il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione. Solitamente i **Managers** sono orientati al risultato e focalizzati sul controllo di tempo e denaro. In ogni caso non lavorano mai da soli, e ciò fa la differenza tra buoni e cattivi **Managers**. I **Bravi Manager** motivano e coinvolgono efficacemente i loro team. Così diventano **Leader**.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

Cosa significa essere un buon Leader?

Ci sono diverse caratteristiche del buon **Leader**, e la maggior parte si riferisce al modo in cui responsabilizzano i loro teams. Di seguito alcune delle loro competenze chiave:

1. Motivano le persone con cui lavorano, siano subordinate o del loro stesso livello;
2. Comunicano in maniera efficace;
3. Fanno sentir bene le persone ed esprimono il loro pieno potenziale;
4. Sono assertive ed apprezzano i colleghi per i loro sforzi e le loro idee;
5. Trattano tutti i membri del loro team in maniera uguale;
6. Ognuno nel team sa cosa ci si aspetta da lui ed entro quando;
7. Fornisce un feedback costruttivo (per maggiori informazioni vedi la Lezione 6);
8. Delega responsabilità (ma mantiene quella generale per sé);
9. È sempre raggiungibile se qualcuno ha bisogno di aiuto o sostegno;
10. Migliorano continuamente – sia come professionisti che come persone;
11. Sono Mentori dei membri del loro team, in modo da crescere e svilupparsi

LA PIRAMIDE DELLE COMPETENZE MANAGERIALI

(basato su <https://www.vapulus.com/en/the-management-skills-levels-pyramid/> e <https://www.thebalancecareers.com/management-skills-pyramid-2275888>)

Alla base della Piramide c'è il **Livello 1 – Fallo**, che include le competenze di base che un **Manager** ha bisogno di padroneggiare affinché il lavoro sia completato al momento giusto, secondo gli standard qualitative definiti e rimanendo nel budget.

Il **Livello 1 – Fallo** consiste delle 4 parti seguenti:

- **Pianifica:** il **Manager** deve definire le risorse necessarie in termini di materiali, denaro e personale; impostare tempi di lavoro e lavoro di squadra; identificare ogni potenziale rischio e prevedere se ci saranno ulteriori necessità di risorse o investimenti per completare il lavoro;
- **Organizza:** il **Manager** deve strutturare il lavoro del team e il proprio lavoro; assegnare compiti e responsabilità; distribuire risorse e determinare i processi;
- **Dirigere:** sotto questo aspetto il **Manager** deve assicurare la propria guida quotidiana su staff, tempistiche e budget, in modo da assicurare che il lavoro sia svolto secondo standard e scadenze stabilite; motivare e responsabilizzare i membri del team è cruciale per il successo;
- **Controllare:** il **Manager** assicura il monitoraggio, traccia i progressi e riferisce su prodotti e risultati, così come su efficienza, qualità e budget. Se capita un rischio o un problema, il **Manager** dovrà prendere misure correttive in modo da completare il lavoro in accordo con gli standard, le scadenze ed il budget stabilito

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711

Livello 2 – Sviluppa lo staff si focalizza sulla motivazione e lo sviluppo del team. Il **Livello 2** consiste delle 3 seguenti parti e fa la differenza tra **Manager** e **Leader**:

- **Motivazione:** sotto questo aspetto, il **Manager** deve creare il giusto ambiente in grado di incoraggiare, permettendo così ai membri del team di operare al meglio;
- **Formazione e Coaching:** il **Manager** deve comprendere se il team ha le conoscenze e le competenze necessarie per fare il lavoro. Se necessario dovrebbe fornire formazione, coaching o **mentoring** a qualcuno dei membri del team, in modo che si senta in grado di fare il suo lavoro. Migliorare le performance delle persone è cruciale per il successo;
- **Coinvolgimento:** sotto questo aspetto, il **Manager** deve incoraggiare e responsabilizzare i membri del suo team, stimolando problem-solving e innovazione, delegando e creando un ambiente di lavoro positivo e di supporto.

Livello 3 – Migliora te stesso si concentra sull'auto-sviluppo del **Manager**. Il **Livello 3** consiste delle sue seguenti parti:

- **Self-Management:** si tratta di un aspetto molto sfidante, poiché significa essere onesti con se stessi e valutare i propri punti di forza e debolezza. Il **Manager** deve assumersi la responsabilità per la propria crescita e il proprio benessere personale e professionale mentre naviga tra le difficoltà del lavoro quotidiano e le responsabilità manageriali;
- **Gestione del tempo:** solitamente i **Managers** sono multi-tasker e devono costantemente districarsi tra riunioni, email, interruzioni e al tempo stesso fare il proprio lavoro. Padroneggiare la capacità di investire e organizzare il proprio tempo durante la giornata è essenziale per ogni **Manager** al fine di avere successo ed evitare il burn-out.

Livello 4 – Successo è il livello più alto nella Piramide e significa vera **Leadership**. Come **Leader**, il **Manager** ispira gli altri e serve da **Modello**. In questo senso, potrebbe essere **Mentore** di se stesso ed aiutare il proprio sviluppo personale e la propria progressione di carriera.

Erasmus+ Strategic Partnership 2018-1-ES01-KA204-050711