

## LECTURA ADICIONAL

### MÓDULO DE HABILIDADES DE MENTORING

#### Lección\_3\_ *Habilidades Necesarias para ser un Mentor Efectivo*

#### ¿Cuál es la diferencia entre ser un profesional, un buen administrador y un buen líder?

##### ¿Qué significa ser un profesional??

Hay muchas definiciones de **Profesional** "Profesional", pero se acepta comúnmente que se trata de un experto en una determinada profesión, o una persona que tiene el tipo de trabajo que necesita un alto nivel de educación y formación. Para ser un **profesional**, el individuo necesita estar bien informado y hacer su trabajo en un nivel de altacalidad. Entre las principales características de la **profesionalidad** se encuentran:

- ✓ Confianza, que generalmente proviene de la educación, la formación y la experiencia;
- ✓ Competencia, generalmente proveniente de la práctica y el desarrollo continuo;
- ✓ Fiabilidad y fiabilidad;
- ✓ Responsabilidad;
- ✓ Iniciativa e innovación;
- ✓ Pensamiento crítico y resolución de problemas;
- ✓ Buenas habilidades de comunicación y organización;
- ✓ Alta ética y honestidad personal y profesional;
- ✓ Credibilidad en su lugar de trabajo y entre sus colegas, clientes y socios;
- ✓ Voluntad de aprendizaje permanente;
- ✓ Ambición de crecer y desarrollarse, incluso en puestos directivos.

##### ¿Qué significa ser un buen Gerente??

Businessdictionary.com define al **Gerente** como una persona que está a cargo de un determinado grupo de tareas, o un determinado subconjunto de una empresa y por lo general tiene un responsable de recursos humanos, que le informan a él. De esta manera, **Manager** es la persona responsable de controlar o administrar la organización con el fin de alcanzar las metas y metas establecidas. Por lo general, **los gerentes** están orientados a los resultados y se centran en supervisar el tiempo y el dinero. Sin embargo, que nunca trabajar

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



solo, y esto hace la diferencia entre buenos y malos **Gerentes.. Los buenos gerentes** motivan e involucran eficazmente a sus equipos. Por lo tanto, se convierten en **Líderes..**

### ¿Qué significa ser un buen Líder??

Hay diferentes características de **buenos líderes**, y la mayoría de ellos se relacionan con la forma en que empoderan a sus equipos. Estos son algunos de los conjuntos de habilidades clave:

1. Motivar a las personas, con las que trabajan, ya sean subordinadas o en el mismo nivel;;
2. Comunicarse eficazmente;
3. Hacer que la gente se sienta bien y expresar todo su potencial;
4. Son asertivos y aprecian a los colegas por sus esfuerzos e ideas;
5. Tratar a todos los miembros del equipo por igual;
6. Todos en el equipo saben lo que se espera de ellos y para cuándo;
7. Proporcionar comentarios constructivos **(para obtener más información al respecto, consulte la Lección 6)**;
8. Delegar la responsabilidad (pero mantener la responsabilidad general con él mismo);
9. Manténgase accesible, si alguien necesita ayuda o apoyo;
10. Mejorarse continuamente – como profesionales, así como personas;
11. **Mentor de los miembros de su equipo, con el fin de crecer y desarrollarse.**

### MANAGEMENT SKILLS PYRAMID

(basado en <https://www.vapulus.com/en/the-management-skills-levels-pyramid/> y <https://www.thebalancecareers.com/management-skills-pyramid-2275888>)

En la parte inferior de la Pirámide se encuentra **el Nivel 1 – Consíguelo Hecho**, que incluye las habilidades básicas que un **Gerente** necesita dominar para que el trabajo se complete en el momento adecuado, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos y dentro del presupuesto.

**Nivel 1 – Consíguelo Hecho** consta de las siguientes 4 partes:

- **Plan:** Aquí el **Gerente** necesita determinar los recursos necesarios en términos de materiales, dinero y personal; para establecer el horario y el trabajo en equipo;; identificar cualquier posible riesgo y proyectar si habrá una necesidad adicional de recursos o inversiones para realizar el trabajo; ;
- **Organizar:** Aquí el **Gerente** necesita examinar el trabajo del equipo y su propio trabajo;; asignar tareas y responsabilidades, distribuir recursos y determinar los procesos;;
- **Directo:** En este aspecto, el **Gerente** debe ejecutar la orientación diaria sobre el personal, horario y presupuesto, así como con el fin de asegurar que el trabajo se realiza

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711

de acuerdo con las normas y plazos establecidos. established standards Motivar y empoderar a los miembros del equipo es crucial para el éxito;;

- **Control:** Aquí el **Gerente** proporciona monitoreo, seguimiento del progreso y reportes sobre los resultados y resultados, así como sobre la eficiencia, la calidad y el presupuesto. Si se produce algún riesgo o problema, se espera que el **Gerente** tome medidas correctivas, con el fin de completar el trabajo de acuerdo con las normas y el calendario establecido y los costos presupuestarios.

**Nivel 2 – El personal del desarrollo** se centra en la motivación y el desarrollo del equipo.

**El nivel 2** consta de las siguientes 3 partes y marca la diferencia entre **los gerentes** y los **líderes**:

- **Motivación:** En este aspecto, el **Gerente** necesita crear el ambiente alentador adecuado, lo que permite a los miembros del equipo rendir al máximo;;
- **Entrenamiento y Coaching:** Aquí el **Gerente** necesita descubrir si el equipo tiene el conocimiento necesario y habilidades para hacer el trabajo. Si es necesario, podrían proporcionar capacitación, coaching o **mentoring** a uno u otro miembro del equipo, para que se sienta competente para hacer su trabajo. Estoy aprobando el rendimiento de la gente es crucial para el éxito;;
- **Envolvement:** este aspecto, se espera que el **Gerente** fomente y empodere a los miembros de su equipo, estimulando la resolución de problemas y la innovación, delegando y creando un entorno de trabajo positivo y solidario.

**Nivel 3 – Mejorar el autoenfoco se centra en el autodesarrollo del gerente. . El nivel 3** consta de las siguientes 2 partes:

- **Autogestión:** Este es un aspecto muy desafiante, ya que significa estar perfeccionado contigo mismo y evaluar tus propias fortalezas y debilidades. El **Gerente** debe asumir la responsabilidad de su propio desarrollo personal y profesional y bien-being, mientras navega entre los desafíos de su trabajo diario y las responsabilidades gerenciales;
- **Gestión del tiempo:** Por lo general, **los gerentes** son multitarea y necesitan equilibrar constantemente entre diferentes reuniones, correos electrónicos, interrupciones y aún así hacer su trabajo. Dominar la capacidad de invertir y organizar su tiempo durante todo el día es esencial para cualquier **Gerente** con el fin de tener éxito y evitar el agotamiento.

**Nivel 4 – El éxito** es el nivel más alto de la Pirámide y significa verdadero **liderazgo**.. Como **líder**, el **gerente** inspira a otros y sirve como su modelo de **rol**.. De esta manera, él o ella podría ser su **Mentor** y ayudar al desarrollo personal y la progresión profesional.

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET  
BASILICATA



LAB University of  
Applied Sciences



NIKANOR  
Education means attitude



stpeuropa

*"el Europeo Comisión Apoyo Para el Producción De éste Publicación hace No Constituyen Un Endoso De el Contenido Que Refleja el Vistas solamente De el AutoresY el Comisión No Ser mantenido Responsable Para Cualquier Uso Que Puede Ser Hecho De el Información Contenido en ella."*