

LECTURA ADICIONAL

MÓDULO DE HABILIDADES DE MENTORING

Lesson_2_ *Orientación mediante un Ejemplo Personal*

DEFINIR EL PAPEL DEL MENTOR

En **Mentoring** las relaciones, el **Mentor** es un modelo para el **Pupilo**, que significa::

- Ser una persona y un profesional cuya conducta, éxito y acciones sirven de ejemplo a los **Pupilos**, especialmente cuando son personas más jóvenes o menos experimentadas, o son recién llegados al turismo;
- Inspirarse con su éxito y ética personal y profesional al **Pupilo** y a otros, para que quieran emular al **Mentor**;;
- Servir como un buen ejemplo, quiénes son los **Pupilos** y otras personas aspiran a ser como – ahora o en el futuro;
- Ser accesible, para que los **Pupilos** sientan que pueden acercarse al **Mentor** e interactuar con él/ella de forma regular, y de esta manera – para crecer y desarrollarse en la profesión.

¿QUE ROLES DEBE EL MENTOR NO TOMAR?

- ❖ **Asesor** – por lo general se trata de una persona, que tiene un conocimiento más profundo en un área específica de negocios y posee experiencia y competencias multidisciplinares. Se espera que el Asesor de orientación y consejos útiles qué hacer o no hacer en una situación de business determinada, con el fin de lograr un determinado objetivo de negocio.. Normalmente los Asesores son parte del equipo de liderazgo y tienen un puesto senior en la empresa;;
- ❖ **Consejero** – por lo general es la posición equivalente del Asesor, pero en el sector público. La función incluye proporcionar un liderazgo cívico en el desarrollo comunitario y asumir responsabilidades para la supervisión y la implementación de planes y estrategias de desarrollo comunitario. Los consejeros deben equilibrar entre las necesidades de las diferentes partes interesadas, residentes y votantes, empresas, y organismos públicos a nivel local y representar los intereses de los residentes. Normalmente los Consejeros son elegidos

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711

de una circunscripción dada por un cierto período y son miembros del Consejo local. Pueden ser miembros de un partido político o ser independientes;

- ❖ **Consultor** – por lo general es una persona, que tiene un conocimiento más profundo sobre una tarea específica y puede ayudarnos a ejecutarla más o más rápido. Normalmente los Consultores desempeñan funciones funcionales dentro de la organización o son un organismo independiente fuera de la empresa, contratado según las normas de subcontratación.
- ❖ **Coach** – por lo general el Coach guía a través de preguntas y proporciona feedback constructivo, lo que permite un cambio en el comportamiento de la persona. La Federación Internacional de Coaches afirma que el coaching facilita el aprendizaje y los resultados mediante la creación de conciencia, el diseño de acciones, la planificación y el establecimiento de metas, y la gestión del progreso y la capacidad de acción. A través de ellos, Coaches ayudan a la persona a descubrir para ellas pensamientos, creencias, percepciones, emociones, estados de ánimo, etc, que fortalecen su capacidad para tomar acciones y lograr lo que es importante para ellos. Además, los Coaches promueven la individual experimentación activa y auto-descubrimiento;;
- ❖ **Terapeuta** – por lo general se trata de un especialista, cuyo trabajo es tratar un tipo particular de enfermedad mental o física o discapacidad. Los terapeutas utilizan un tipo particular de terapia, en el que están certificados. En la terapia podríamos utilizar términos como paciente, terapeuta-relación clientes, tratamiento, intervención, etc.

ALGUNOS RETOS EN MENTORSHIP

- Cómo gestionar tu tiempo como **Mentor**, para no quedarte atascado o desaliñarte con tus propias tareas – definir cuánto tiempo, tú como **Mentor**, puedes dedicarte al proceso. Sé honesto y claro para ti mismo y con el **Pupilo**;;
- Cómo establecer objetivos comúnmente acordados, cuando el **Pupilo** no sabe a dónde quiere ir y desarrollarse – esto es muy importante en el sector turístico, donde muchas personas piensan que es fácil trabajar y no tiene en cuenta los detalles de la hospitalidad-ambiente dirigidos. Por lo tanto, dedicar suficiente tiempo para evaluar los antecedentes de **Pupilo** y los conocimientos actuales, habilidades, experiencia y motivación. Esto le ayudará a entender a la persona que está frente a usted y le permitirá guiarlos cómo identificar sus aspiraciones;;
- Cómo equilibrar entre dar consejos y hacer preguntas y guiar al **Pupilo** cómo encontrar respuestas por sí mismos – ser un **Mentor**, es vital construir la confianza **del Pupilo** y fomentar su independencia. Es más fácil (y tentador)) decirle a alguien

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



qué hacer en una situación dada, pero lo más importante en **Mentoring** es enseñar al otro person cómo parar, reflexionar y encontrar la solución ir a la situación.. in a given Una forma es compartir su historia personal de cómo usted, como profesional del turismo, ha tratado con un problema similar. De esta manera, a través de su ejemplo guiará a los **Pupilo** cómo encontrar su propio camino;

- Gestión de las expectativas demasiado altas del **Pupilo** – a veces **Los Pupilos** piensan que si encuentran un **Mentor**, todo irá fácil y sin problemas. Y al igual que con un palo mágico encontrarán las soluciones correctas y progresarán en la escalera de carrera. Es crucial establecer metas realistas desde el mismo principio y mantener a **Pupilo** comprometido, por lo que es consciente de su propia responsabilidad por el progreso y los logros. Establecer los límites y límites correctos para las relaciones y no tener miedo de dar una retroalimentación negativa, si el **Pupilo** no hace progresos;
- No olvide que que **Mentoring** también es un proceso de aprendizaje para usted como **mentor**, y que la industria de la hospitalidad está cambiando rápidamente y cada día hay una cosa new que aprender. Por lo tanto, manténgase paciente y concéntrese en los beneficios mutuos del proceso – para usted como **Mentor**, para el **Pupilo**, para su empresa y para el sector turístico en general.

Erasmus+ Estratégica Asociación 2018-1-ES01-KA204-050711



ASSET
BASILICATA



LAB University of
Applied Sciences



NIKANOR
Education means attitude



stpeuropa

"el Europeo Comisión Apoyo Para el Producción De éste Publicación hace No Constituyen Un Endoso De el Contenido Que Refleja el Vistas solamente De el Autores Y el Comisión No Ser mantenido Responsable Para Cualquier Uso Que Puede Ser Hecho De el Información Contenido en ella."